

<b>Óbudai Egyetem</b>				
<b>Alba Regia Műszaki Kar</b>				
<b>Tantárgy neve és kódja: Ügyfélkapcsolatok kezelése AMEUF0MBNE</b>				Kreditérték: 4
Nappali tagozat		2021/2022. tanév		1. félév
Szakok, melyeken a tárgyat oktatják: műszaki menedzser alapszak				
Tantárgyfelelős oktató:		Oktatók:	Fejes Gábor	
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)				
Heti óraszámok:	Előadás: 0	Tantermi gyak.: 2	Laborgyakorlat: 0	Konzultáció:
Számonkérés módja (s,v,f):	évközi jegy			
<b>A tananyag</b>				
<i>Oktatási cél:</i>				
<i>Tematika:</i>				
<b>Témakör</b>				<b>Óraszám</b>
1. Képzések a menedzserek életében				2
2. Oktatás, tréning, coaching				2
3. A kérdezés technikája, folyamata				2
4. A hatékony kérdések				2
5. A célkitűzés jelentősége				2
6. Mit fogsz tenni?				2
7. Mi a teljesítmény?				2
8. Mi a motiváció?				2
9. A tanulás élvezet?				2
10. Visszacsatolás és értékelés				2
11. Kommunikáció				2
12. Csapatfejlesztés				2
13. Motiváció				2
				2
<b>Félévközi követelmények</b>				
<b>AZ ELŐADÁSOK LÁTOGATÁSA KÖTELEZŐ!</b>				
13. hét				
A pótlás módja:				
Aláírás feltétele:				
A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb): Írásbeli, 50 % az elégséges szint, szóbeli javítás minimum 35%-os írásbeli esetén lehetséges.				

<b>Irodalom:</b>	
Kötelező:	
Ajánlott:	